

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH
Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)

Thực hiện Thông báo số 272/TB-UBND ngày 24/6/2022 của UBND tỉnh về kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021, Sở Y tế xây dựng kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công, sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Y tế.
- Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua trong việc cải thiện chỉ số PCI trong năm 2022.
- Kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp hoặc kiến nghị các cơ quan có liên quan giải quyết theo thẩm quyền.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, cụ thể hóa việc triển khai toàn diện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh hàng năm bằng các kế hoạch, giải pháp cụ thể, có đánh giá kết quả cụ thể; gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức trên các lĩnh vực cải cách hành chính.

2. Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu đề ra tại Kế hoạch số 10633/KH-UBND ngày 07/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

3. Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều

kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

4. Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

5. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN Việt Nam; tiếp tục thực hiện thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ.

6. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức.

7. Đẩy mạnh và nâng cao chất lượng dịch vụ công nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong việc khám bệnh, chữa bệnh, giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả người dân.

8. Tiếp tục đào tạo, tập huấn công chức, viên chức nâng cao trình độ chuyên môn, các kỹ năng trong giải quyết công việc hành chính và kỹ năng giao tiếp. Rà soát, kiện toàn các bộ phận tham mưu chuyên môn có năng lực, trình độ, tính năng động và đề cao trách nhiệm phục vụ; đáp ứng yêu cầu trên.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng thuộc Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức và triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

2. Phòng Tổ chức Hành chính Sở đôn đốc, theo dõi, tham mưu Lãnh đạo Sở triển khai Kế hoạch này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh